

経営者
後継者の方
必見!

対象：岡山市近郊に在住または勤務先のある方

輝く組織と 感動を生む営業とは

～ ホスピタリティがもたらす変革 ～

現在の若手経営者に求められる、営業力やマネジメントをテーマに、元リッツ・カールトン日本支社 支社長でもあり、人とホスピタリティ研究所の代表でもあります「高野 登氏」のセミナーを開催いたします。サービスよりも強力な営業力である「世界一のおもてなし」や卓越した企業を育てたマネジメントを直接学べるまたとない機会です。多くの方のご参加をお待ちしております。

元 リッツ・カールトン日本支社 支社長
人とホスピタリティ研究所 代表

高野 登氏

2015年 **10月15日(木)**

19:00～21:00 【受付開始】18:30～

■ セミナー：80分 ■ 交流会：30分

日時

場所

ラヴィール岡山3階 嘉祥の間

〒700-0024 岡山県岡山市北区 駅元町 1-10

参加費

3,000円

※応募者多数の場合は抽選



Profile

1953年、長野県旧戸隠村生まれ。
1974年、ホテルスクール卒業後、ニューヨークに渡り、ホテル業界に就職。ヒルトン、プラザホテル、サンフランシスコのエアモントなどでマネジメントを経験。90年、リッツ・カールトンへ移籍し、サンフランシスコの副社長に就任。93年にリッツ・カールトン・ホテル・オフィスを開業。翌94年にリッツ・カールトン日本支社長として帰国。20年の滞米生活を閉じ、日本国内でブランド活動を開始しながら、97年に大阪、2007年に東京の開業をサポート。2009年、生まれ故郷長野の長野市長選挙出馬のため退社。3週間の準備期間で現職に651票差に迫るも惜敗。
2010年、人とホスピタリティ研究所設立。リッツ・カールトンや卓越した企業からの学びを中心に、リーダーシップ研修、人材育成、組織活性化の研修やセミナーを開催。善光寺寺子屋百年誌を基点として、全国に10を超える百年誌も展開している。
著書に「リッツ・カールトンが大切にしているサービスを超越する瞬間」(かんき出版)、「リッツ・カールトン 一瞬で心が通う「言葉がけの習慣」」(日本実業出版)、「リッツ・カールトンで実践した働き方が変わる「心の筋トレ」」(新澤社)など。

申し込みはホームページの登録フォームから

<http://www.okjc.org/2015/>

■お問い合わせ

公益社団法人岡山青年会議所

〒700-0985 岡山市北区厚生町3丁目1番15 岡山商工会議所ビル6階

TEL 086-223-0938 FAX 086-225-0500

〈受付時間〉平日 11:00～17:00

Email: info@jci-okayama.com

岡山JC 検索 と入力してください。

